--PeopleSoft – Application centralisée  éditeur de progiciels de gestion intégrés et de gestion de la relation client .

– RHI (gestion des heures) : ce logiciel permet de prévoir et de suivre les heures et les frais correspondant. Pas très optimisé, beaucoup de taches en paralel pour le suivi des heures. (macros Excel)

à une intervention.

– ADA/ADM (achat/moyen) : Gestion des achats. Cette application permet de commander au fournisseur tous les éléments nécessaire à une interventions.

– ADV (administration des ventes) : lie la commande à un contrat. Permet de contrôler l’état de chaque contrat.

– SUPRA (gestion des affaires) : création des nouveaux contrats de maintenance. Suivi pour le Resp. Affaire. Vision sur tout.

--Clarify : Gere les appels clients et aussi vue avec infos destinees aux clients.